



BETALINGSVOORWAARDEN EN KLACHTENREGLEMENT

Facturen worden op de dag van de therapiesessie verstuurd met het verzoek deze binnen 14 dagen te voldoen. Afspraken die niet tijdig worden afgezegd, dat wil zeggen op werkdagen 24 uur voor de afspraak, zullen volledig volgens het afgesproken tarief en behandelovereenkomst in rekening worden gebracht. Afspraken voor de maandag dienen op vrijdag te worden afgezegd. Zie hieronder de uitgebreide betalingsvoorwaarden.

Algemene betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen de hulpverlener en de cliënt(e).
2. Afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd te worden. Afspraken die niet tijdig worden afgezegd, d.w.z. op werkdagen 24 uur voor de afspraak, zullen volledig volgens het afgesproken tarief en behandelovereenkomst aan de cliënt(e) in rekening worden gebracht. Bij verhindering dienen afspraken op maandag op vrijdag te worden afgezegd.
3. De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling, dienen door de cliënt bij voorkeur binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.
4. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist en brengt de hulpverlener rente in rekening van 1% per maand zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.
5. Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum kan de hulpverlener de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 30 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen, dan wel dit door derden te laten uitvoeren. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.
6. Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan. (dit stuk als link waar je op kunt klikken).
7. Wanneer je een **klacht** hebt of je bent naar jouw oordeel onzorgvuldig of verkeerd door mij behandeld, dan kun je een klacht indienen. De klachtenbrochure en procedure is te [downloaden via de website van de NVPA](#) en ligt in de praktijkruimte in Arnhem.